



## Regulamin świadczenia usług backupu on-line „SuperSafe” z dnia 04 maja 2009 r.

### § 1. Definicje

1. TOTALSAFE – TOTALSAFE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu [61-131] przy ulicy Abpa Antoniego Baraniaka 88, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000322555, dla której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP: 7822460671, o numerze REGON: 301033647, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Tomasza Kuik.
2. Użytkownik końcowy - podmiot korzystający z Usług na podstawie Umowy zawartej z TOTALSAFE.
3. Usługi – odpłatne świadczenie przez TOTALSAFE, dzięki któremu Użytkownik końcowy przy wykorzystaniu Oprogramowania klienckiego, może gromadzić na serwerze TOTALSAFE, kopie zapasowe online. Tytuł prawny do nośników, na których dane są gromadzone posiada TOTALSAFE.
4. Oprogramowanie klienckie – odpłatnie oprogramowanie, za pomocą którego Użytkownik końcowy może gromadzić na serwerze TOTALSAFE kopie zapasowe online.
5. Opłata – kwota lub kwoty jakie zobowiązany jest ponosić Użytkownik końcowy na rzecz TOTALSAFE na podstawie Regulaminu, Cennika oraz Umowy.
6. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usług.
7. Cennik – zestawienie aktualnych Opłat jakie zobowiązany jest ponosić Użytkownik końcowy na rzecz TOTALSAFE, w związku ze świadczeniem Usług lub pozostawianiem w gotowości do świadczenia Usług, na podstawie Regulaminu oraz Umowy, dostępny pod adresem internetowym [www.supersafe.pl](http://www.supersafe.pl).
8. Umowa – umowa o świadczenie usług backup online, zawarta przez Użytkownika końcowego z TOTALSAFE, poprzez dokonanie rejestracji elektronicznej lub w formie pisemnej.

### § 2. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez:
  - a. dokonanie rejestracji elektronicznej i uiszczenie Opłaty zgodnie z Cennikiem, lub
  - b. podpisanie umowy w wersji papierowej.
2. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez TOTALSAFE uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz Użytkownika końcowego, w danej lokalizacji.

### § 3. Obowiązki Umowy

1. Umowa zostaje zawarta w Poznaniu, na czas nieokreślony, począwszy od dnia dokonania rejestracji elektronicznej lub podpisania umowy w formie pisemnej.
2. Okresy rozliczeniowe są zdefiniowane w umowie lub wynikają z definicji pakietu uruchomionego dla użytkownika.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę w dowolnej chwili, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. TOTALSAFE może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych dalsze świadczenie Usług na rzecz Użytkownika końcowego nie jest możliwe.
5. TOTALSAFE może zawiesić świadczenie Usługi lub rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia - w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik końcowy:
  - a. podał nieprawdziwe dane przy zawarciu Umowy,
  - b. swoim działaniem lub zaniechaniem powoduje lub może spowodować szkody po stronie TOTALSAFE lub u podmiotów trzecich,
  - c. nie przestrzega postanowień Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - d. zaniechał wnieścia Opłaty.Zawieszenie świadczenia Usługi trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może spowodować bezpowrotną utratę danych wykorzystywanych przez Użytkownika końcowego przy korzystaniu z tej Usługi na co Użytkownik wyraża zgodę.

### § 4. Zobowiązania stron

1. TOTALSAFE zobowiązany jest do świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika końcowego, a Użytkownik końcowy zobowiązany jest do płacenia Opłat.
2. Usługi są rozliczane w systemie pre-paid (Opłata z góry).
3. Brak płatności Opłaty przez Użytkownika końcowego nie jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy, powoduje jednak zawieszenie świadczenia Usługi do czasu uregulowania Opłaty, co nie uchybia innym postanowieniom Regulaminu.
4. Użytkownik końcowy zawierając Umowę oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub uzyskał zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

### § 5. Odpowiedzialność TOTALSAFE

1. TOTALSAFE ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem i Umową.



- TOTALSAFE nie ponosi odpowiedzialności jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą TOTALSAFE nie ponosi odpowiedzialności, działania Użytkownika końcowego lub osoby, za którą Użytkownik końcowy ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Użytkownika końcowego przepisów bądź postanowień Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- TOTALSAFE nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z przyczyn niezależnych od TOTALSAFE świadczenie Usług nie jest możliwe lub niektóre funkcje nie są aktywne lub działają niepoprawnie, co w szczególności oznacza brak możliwości wykonania lub przywrócenia backupu z powodu braku połączenia internetowego.
- TOTALSAFE nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika końcowego korzyści.
- TOTALSAFE nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usługi wykonaną przez Użytkownika końcowego.
- TOTALSAFE nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane przez Użytkownika końcowego dane, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.
- TOTALSAFE nie jest zobowiązany do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych TOTALSAFE przez Użytkownika końcowego.
- Podczas korzystania z Usługi Użytkownik końcowy zobowiązuje się posługiwać wyłącznie danymi, do których ma tytuł prawny. Użytkownik końcowy zwalnia TOTALSAFE z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika końcowego wadliwymi danymi (w szczególności takimi, do posługiwania się którymi Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Użytkownik końcowy zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce TOTALSAFE nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika końcowego przez TOTALSAFE o takim procesie oraz pokrycia wszystkich kosztów wynikłych na skutek lub w związku z tym procesem.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, za którą TOTALSAFE ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających. Użytkownikowi końcowemu przysługuje odszkodowanie w wysokości dwukrotności Opłaty należnej TOTALSAFE za 1 dzień świadczenia Usługi. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w miesiącu kalendarzowym łączny czas przerw był krótszy niż 48 godzin.
- Wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Użytkownika końcowego reklamacji, stosownie do wniosku Użytkownika końcowego – poprzez zaliczenie kwoty należnego odszkodowania na poczet przyszłych Opłat.
- Użytkownik końcowy wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej TOTALSAFE do wysokości Opłat otrzymanych przez Operatora od Użytkownika w dowolnie wybranym przez Użytkownika końcowego roku kalendarzowym za Usługę, z której wynikała ta odpowiedzialność odszkodowawcza.

## § 6. Opłaty

- Opłaty są należne TOTALSAFE w wysokości określonej w aktualnym Cenniku lub zawartej w pisemnej umowie.
- Opłaty są wnoszone przez Użytkownika końcowego na numer rachunku bankowego wskazany w dostarczonej w wersji elektronicznej fakturze pro-forma lub pisemnej umowie.
- Po wniesieniu Opłaty Użytkownik końcowy otrzyma fakturę VAT w formie elektronicznej. Na żądanie Użytkownika końcowego, za dodatkową opłatą określoną Cennikiem, faktura VAT zostanie przesłana Użytkownikowi końcowemu w formie pisemnej.
- O braku doręczenia faktury VAT Użytkownik końcowy powinien niezwłocznie poinformować TOTALSAFE.
- Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego TOTALSAFE.
- Użytkownik końcowy upoważnia TOTALSAFE do wystawienia faktury VAT oraz faktur korygujących VAT bez podpisu Użytkownika końcowego.
- Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Użytkownik końcowy zobowiązany jest do wniesienia kolejnej Opłaty zgodnie z aktualnym Cennikiem na kolejny okres rozliczeniowy. Wobec braku potwierdzenia wniesienia Opłaty, po okresie 30 dni opóźnienia, nastąpi nieodwracalne usunięcie wszelkich danych Użytkownika końcowego.
- Opłata za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za korzystanie z Usługi lub w przypadku nie korzystania z Usługi za pozostawanie TOTALSAFE w gotowości do jej świadczenia. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika końcowego dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu do korzystania z Usługi lub konfiguracji systemu komputerowego.

## § 7. Świadczenie Usługi

- Usługa świadczona jest przez TOTALSAFE z wykorzystaniem elektronicznych lub pisemnych form komunikacji.
- TOTALSAFE prowadzi serwisową obsługę Użytkownika końcowego w zakresie świadczonej Usługi. Wszelkie uwagi dotyczące nieprawidłowego działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres e-mail TOTALSAFE, podany w serwisie [www.supersafe.pl](http://www.supersafe.pl). TOTALSAFE zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usługi w terminie 48 godzin od powiadomienia. Wadliwe działanie Usługi usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych TOTALSAFE.
- TOTALSAFE może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub zmienić warunki jej świadczenia a także zmienić, ograniczyć lub dezaktywować funkcje, na okres nie dłuższy niż 48 godzin, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi lub funkcji oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, bądź konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Użytkownikowi końcowemu odszkodowanie nie przysługuje.
- TOTALSAFE zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika końcowego, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych na rzecz Użytkownika końcowego Usług, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- TOTALSAFE będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Użytkownika końcowego zawarte w Umowie w celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
- Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych przez użytkownika może prowadzić do braku możliwości realizacji usługi i usunięcia konta Użytkownika końcowego, którego dane dotyczą, wraz z całą zawartością bez zwrotu wniesionych Opłat.



## § 8. Prawa autorskie

1. Oprogramowanie TOTALSAFE stanowi przedmiot praw autorskich, podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
2. Wszelkie naruszenie prawa autorskiego TOTALSAFE jest zakazane i może spowodować sankcje karne i cywilne.

## § 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi, w zakresie objętym odpowiedzialnością TOTALSAFE, przyjmuje TOTALSAFE.
2. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej na adres Biura Obsługi Klienta podany w serwisie [www.supersafe.pl](http://www.supersafe.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: pełną nazwę Użytkownika końcowego, imię i nazwisko osoby zgłaszającej, numer telefonu tejże osoby, dokładny adres, adres korespondencyjny, wskazanie wysokości oraz sposobu wypłaty ewentualnego odszkodowania, dokładny opis zdarzenia i datę jego zaistnienia.
4. Poprawne zgłoszenia, zawierające wszystkie wymienione w § 9 ustęp 3 elementy Reklamacji, rozpatrywane będą przez TOTALSAFE w terminie trzydziestu dni od ich zgłoszenia.
5. TOTALSAFE poinformuje elektronicznie Użytkownika końcowego o rozstrzygnięciu reklamacji.

## § 10. Kontakt

1. TOTALSAFE przyjmuje korespondencję dotyczącą świadczonej przez siebie Usługi drogą elektroniczną, na adres e-mail opublikowany pod adresem [www.supersafe.pl](http://www.supersafe.pl)
2. Użytkownik końcowy, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowią inaczej, przyjmuje korespondencję dotyczącą zamówionej przez siebie Usługi drogą elektroniczną, z wykorzystaniem wskazanego przez siebie konta e-mail.
3. Do dnia powiadomienia TOTALSAFE o zmianie konta e-mail przez Użytkownika końcowego, poczta elektroniczna kierowana przez TOTALSAFE na dotychczasowe konto e-mail Użytkownika końcowego jest doręczana ze skutkiem wiążącym dla Użytkownika końcowego.
4. Wysłanie korespondencji na konto e-mail TOTALSAFE lub Użytkownika końcowego uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 § 2 k.c.
5. Użytkownik końcowy zobowiązany jest każdorazowo informować TOTALSAFE o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu, pod rygorem uznania pism skierowanych na ostatnio wskazany TOTALSAFE adres za skutecznie doręczone.

## § 11. Obowiązanie Regulaminu

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie lub Cenniku publikowane będą na stronie [www.supersafe.pl](http://www.supersafe.pl) w terminie co najmniej trzydziestu dni przed wejściem tych zmian w życie.
2. W terminie czternastu dni od wejścia w życie zmian Użytkownik końcowy może rozwiązać Umowę za siedmiodniowym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być złożone TOTALSAFE na piśmie. W takim wypadku TOTALSAFE nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie bez zastrzeżeń wszystkich zmian w Regulaminie.
3. O zmianie Regulaminu Użytkownik końcowy zostanie powiadomiony listem elektronicznym na wskazany podczas rejestracji adres lub poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej TOTALSAFE.

## § 12. Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
  - a. czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy;
  - b. skutkach prawnych akceptacji przez Użytkownika końcowego Regulaminu;
  - c. zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez TOTALSAFE treści Umowy ;
  - d. metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych, które są udostępniane Użytkownikowi;
  - e. istotnych właściwościach Usługi, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi, oraz celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez TOTALSAFE do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik końcowy;
  - f. opłacie obejmującej wszystkie składniki, a w szczególności podatki,
  - g. zasadach zapłaty Opłaty,
  - h. miejscu i sposobie składania reklamacji,
  - i. prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania,
  - j. zakresie, celu i okresie przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych a także o możliwościach wpływu na zakres tego przetwarzania.
2. Użytkownik końcowy oświadcza, że uzyskał Regulamin i zapoznał się szczegółowo z jego treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usługi.
3. Użytkownik końcowy oświadcza, że posiada tytuł prawny do danych, którymi się posługuje przy konfiguracji Usługi pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
4. Użytkownik końcowy wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby wynikające z Umowy oraz dla celów marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i upoważnia TOTALSAFE do przekazywania tych danych podmiotom współpracującym z TOTALSAFE w związku ze świadczeniem Usługi.
5. Użytkownik końcowy oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz usuwania.



6. Użytkownik końcowy oświadcza, że jest przedsiębiorcą prowadzącym we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Użytkownik końcowy będący konsumentem obowiązany jest do poinformowania o tym TOTALSAFE, wówczas postanowienia Regulaminu będą miały zastosowanie odpowiednie, z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów.

### § 13. Postanowienia końcowe

1. Rodzaje, zakres oraz szczegółowe warunki świadczenia Usługi a także wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się TOTALSAFE określone są na stronie internetowej [www.supersafe.pl](http://www.supersafe.pl).
2. Strony wszelkie spory oddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego rzeczowo dla siedziby TOTALSAFE.